

Informace ke změně plateb za stravné

Vážení rodiče,
počínaje 1.9.2016 naše školní jídelna přechází na nový způsob výběru bezhotovostních plateb. V souladu se zákonem č.477/2008 Sb., v kterém se mimo jiné, pojednává o porušování platební kázně, přechází naše jídelna na zálohový výběr stravného. Způsob výběru peněz od strávnicků zálohou spočívá v tom, že vybíráme peníze dopředu, ve výši jejich předpokládané spotřeby v následujícím měsíci.

V praxi bude platba za stravné bezhotovostně probíhat následovně:
obědy se platí na následující měsíc (např. platba v srpnu je určena na září)
automatickým stržením pomocí inkasa z bankovního účtu.

K využívání této služby je nutné mít zřízený souhlas s inkasem (povolení k inkasu) ve prospěch účtu školy: **101274596/0300**, variabilní symbol zůstává u stávajících strávnicků nezměněn, noví strávnicki jej obdrží po registraci v kanceláři školní jídelny. Stravovací systém bude k 20. dni v měsíci požadovat po Vaší bance zálohu stravného na příští měsíc. Pokud tato transakce proběhne úspěšně, bude přihlášena strava na každý stravný den v následujícím měsíci, pokud předem neuvedete jinak (např. trvale neodhlásíte některé dny). V případě odhlášené stravy bude snížena záloha stravného na další měsíc. Přeplatky u tohoto způsobu placení vznikají pouze v červnu, kdy se již nečerpá záloha na další měsíc (přeplatky vracíme začátkem července). **Inkaso na září se provádí 20. srpna.**

Výjimečně lze stravu zaplatit jednorázovým bankovním převodem na účet: 101274596/0300 nebo v hotovosti v kanceláři ŠJ.

Neúspěšné inkaso

Neprošla-li Vám inkasní platba (zjistíte na výpisu z účtu), kontaktujte vedoucí školní jídelny. Školní jídelna inkasuje pouze jednou měsíčně, nemůže provádět dodatečná inkasa a nemá oprávnění zjišťovat, proč jednotlivé platby neprošly (podle zásady nejsem vlastníkem účtu = nedostanu informace).

Možné případy problémů s inkasem:

- nedostatečné množství finančních prostředků na účtu,
- požadovaná částka přesáhla Vámi zadaný finanční limit (není inkasována žádná částka, ani do výše finančního limitu),
- povolení k inkasu jste dali např. jen pro školní rok a zapoměli jste souhlas obnovit,
- došlo ke změně čísla účtu (původní účet byl zrušen a nový nenahlášen),
- limit jste nezadali jako měsíční, ale např. na 10 měsíců atd.

V případě nesnází je možné mimořádně zaplatit jednorázovým příkazem, vložením hotovosti na účet nebo hotově v kanceláři ŠJ. Ve všech případech kontaktujte vedoucí ŠJ pro přesné instrukce. Po zaslání peněz tímto mimořádným způsobem je potřeba zavolat (či poslat e-mail) do ŠJ a požádat o přihlášení obědů. Pokud nepožádáte o přihlášení, peníze sice budou připsány na konto strávnicka, ale obědy uvařeny nebudou.

S přechodem na nový způsob plateb stravného je spojena nutnost vyplnit přihlášku ke stravování se všemi uvedenými údaji do 30.6.2016, tak aby bylo možné provést stržení inkasem na měsíc září k 20.8.2016.

Další z možností je přinést přihlášku osobně do kanceláře školní jídelny v přípravném týdnu od 22.8. – 26.8.2016. Strava na měsíc září bude v tomto případě přihlášena po zaplacení hotovostí nebo po připsání platby jednorázovým příkazem na účet školy. Poté však zůstává povinnost zařídit souhlas k inkasu.

V Rájci – Jestřebí 6.5.2016